

患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

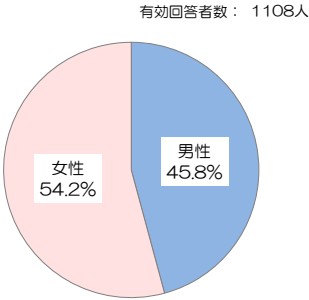
令和4年11月～12月実施、回答者数1277人

前回調査：平成30年10月1日～11月15日実施（回答者数：1709人）
調査病院平均：同内容の調査実施 125病院の平均値（平均病床数：405床）

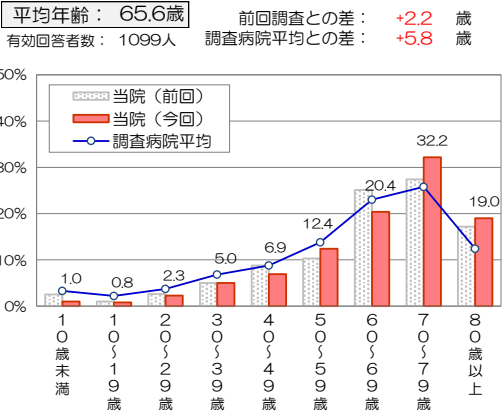
*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

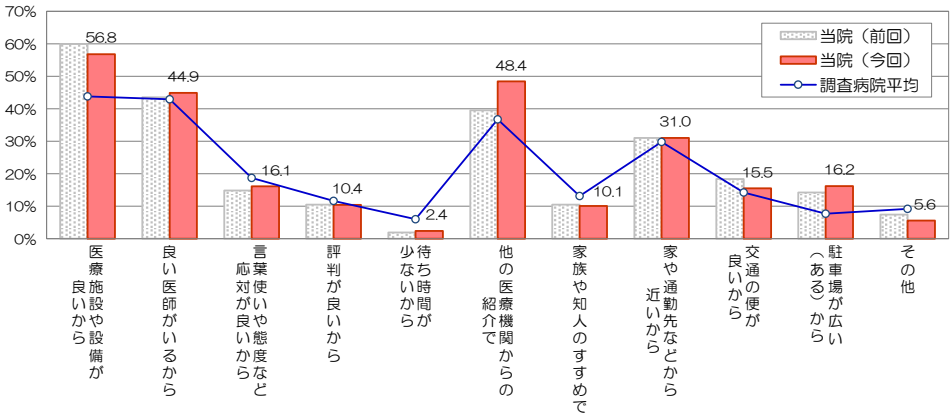


前回調査：男性46.2%、女性53.8%
調査病院平均：男性45.7%、女性54.3%



■当院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数：1059人



■診察待ち時間

有効回答者数：1062人

平均待ち時間：58.9分
前回調査との差：-16.0分
調査病院平均との差：+11.7分

■総合評価点

有効回答者数：1078人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

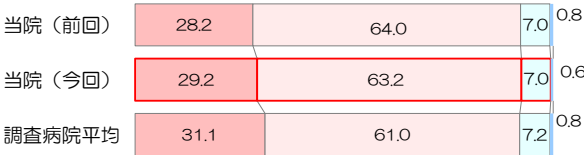
平均評価点：80.0点
前回調査との差：+1.0点
調査病院平均との差：+0.2点

■紹介・推薦意向

有効回答者数：1080人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか」

是非したい まあしたい あまりしたくない 全くしたくない



■個別項目の満足度

非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

